Estado del envío por correo

Pide al SII que envíe por correo el estado de un envío de DTE, con el detalle de los rechazos.

Anonymous · 06/11/2026

Estado del envío por correo

Pide al SII que envíe por correo el estado de un envío de DTE (todo menos boletas), a partir del Track ID que entregó al recibirlo, con tu certificado digital. La ventaja sobre la consulta directa es que el correo incluye el detalle de los rechazos, algo que Estado del envío de DTE no entrega.

Ir a la herramienta

Para qué sirve

- Conocer el motivo de un rechazo de un envío: el correo del SII trae el detalle de los errores.
- Pedir el estado de un envío hecho con Enviar DTE al SII o con cualquier otro programa.
- Hacerlo tanto en el ambiente de certificación como en el de producción.

Para qué no sirve

- No muestra el estado en la página: la herramienta solo hace la solicitud, y el estado llega por correo. Para verlo en pantalla usa Estado del envío de DTE.
- No permite elegir el correo: el SII lo envía a la casilla que la empresa tiene registrada en el SII.
- No sirve para boletas, que usan otra API: para ellas está Estado del envío de boletas.
- El SII envía el correo cuando el envío ya terminó de validarse. Si el envío sigue en proceso, responde con un error.

El SII enviará un correo

La solicitud hace que el SII mande un mensaje a la casilla de contacto que la empresa tiene registrada. Úsala cuando necesites el detalle del estado, y no para consultas repetidas.

Tu certificado no se guarda

El certificado y su contraseña se usan solo para autenticar la solicitud ante el SII. No se almacenan.

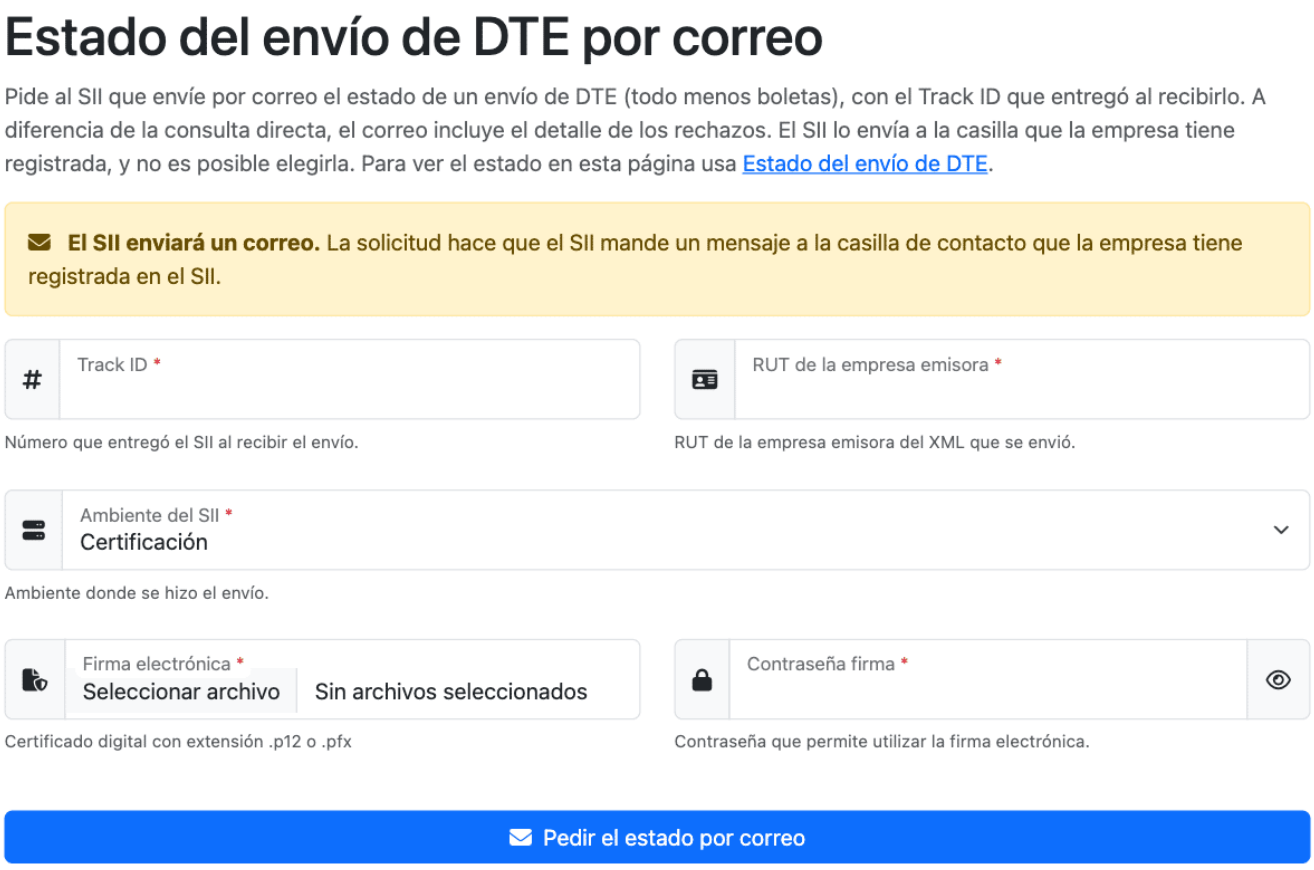
Antes de empezar

Necesitas:

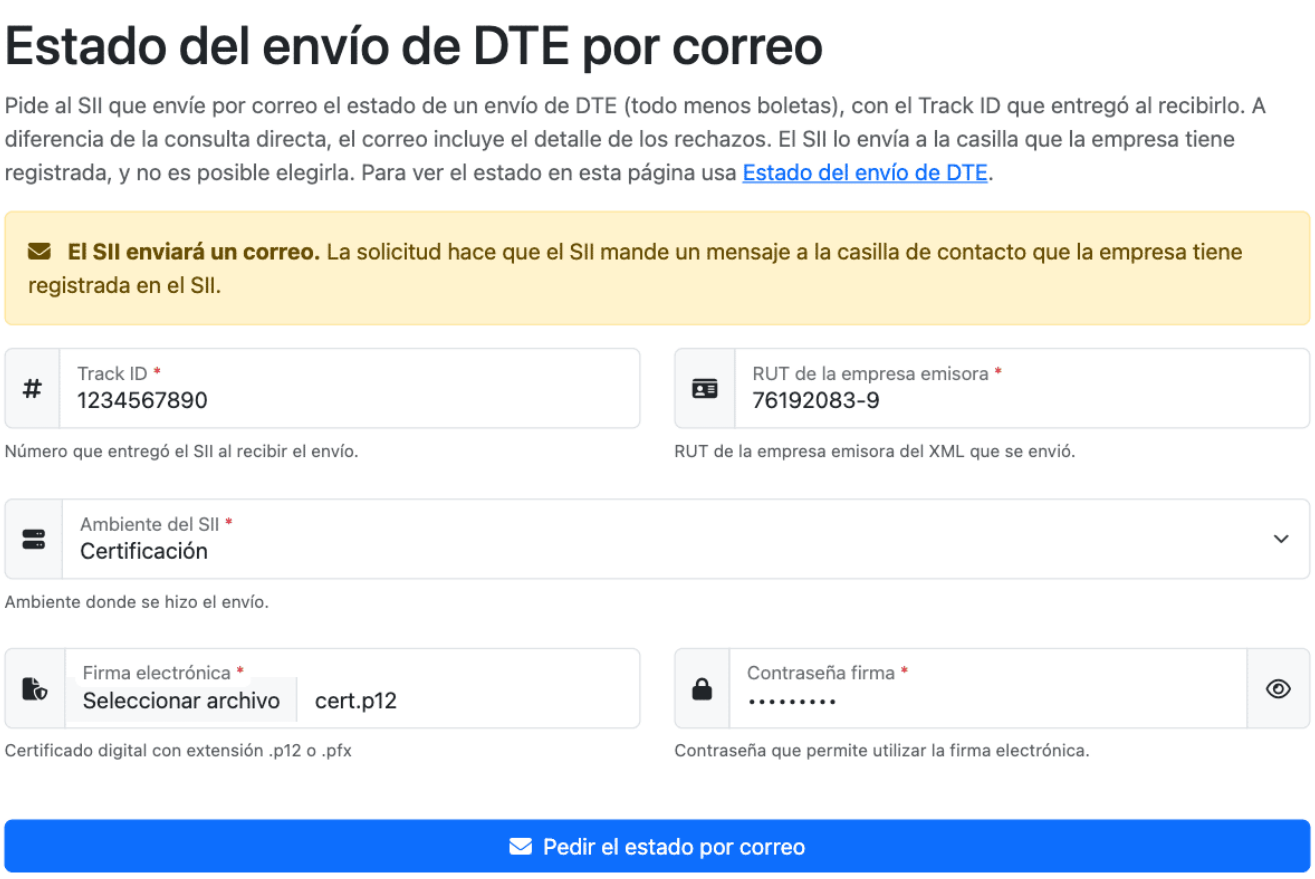
- **El Track ID** del envío.
- **El RUT de la empresa emisora** del XML que se envió.
- **El ambiente** donde se hizo el envío: certificación o producción.
- **El certificado digital** (`.p12` o `.pfx`) de una persona autorizada por la empresa en el SII, y su contraseña.

Paso a paso

1. Abre la herramienta



2. Completa los datos



Campo	Qué es
Track ID	El número que entregó el SII al recibir el envío. Debe ser mayor o igual a 1.
RUT de la empresa emisora	El RUT del emisor del XML enviado. Se valida con su dígito verificador.
Ambiente del SII	**Certificación** (por defecto) o **Producción**. Debe ser el ambiente donde se hizo el envío.
Firma electrónica y contraseña	El certificado digital y su contraseña.

3. Presiona Pedir el estado por correo

Qué obtienes

Un recuadro con la respuesta del SII a la solicitud (el código y su descripción) y debajo una tabla con el Track ID, la empresa y el ambiente.

Cuando el SII recibe la solicitud, el recuadro es verde con el código `0`, «Requerimiento recibido OK.», y la herramienta avisa que el correo llegará a la casilla que la empresa tiene registrada en el SII. El estado del envío y el detalle de los rechazos van en ese correo, no en la página.

Los códigos de error que informa el SII son:

Código	Significado
`101`	Error en el dígito verificador del RUT de la empresa.
`102`	Faltan datos de entrada.
`104`	Token inactivo o no existe.
`105`	El Track ID no existe.
`106`	El usuario autenticado no tiene permisos sobre la empresa.
`114`	El envío solicitado no ha concluido su validación, por lo tanto no existe el correo.
`103`, `107`, `108` y `110` a `113`	Error interno.

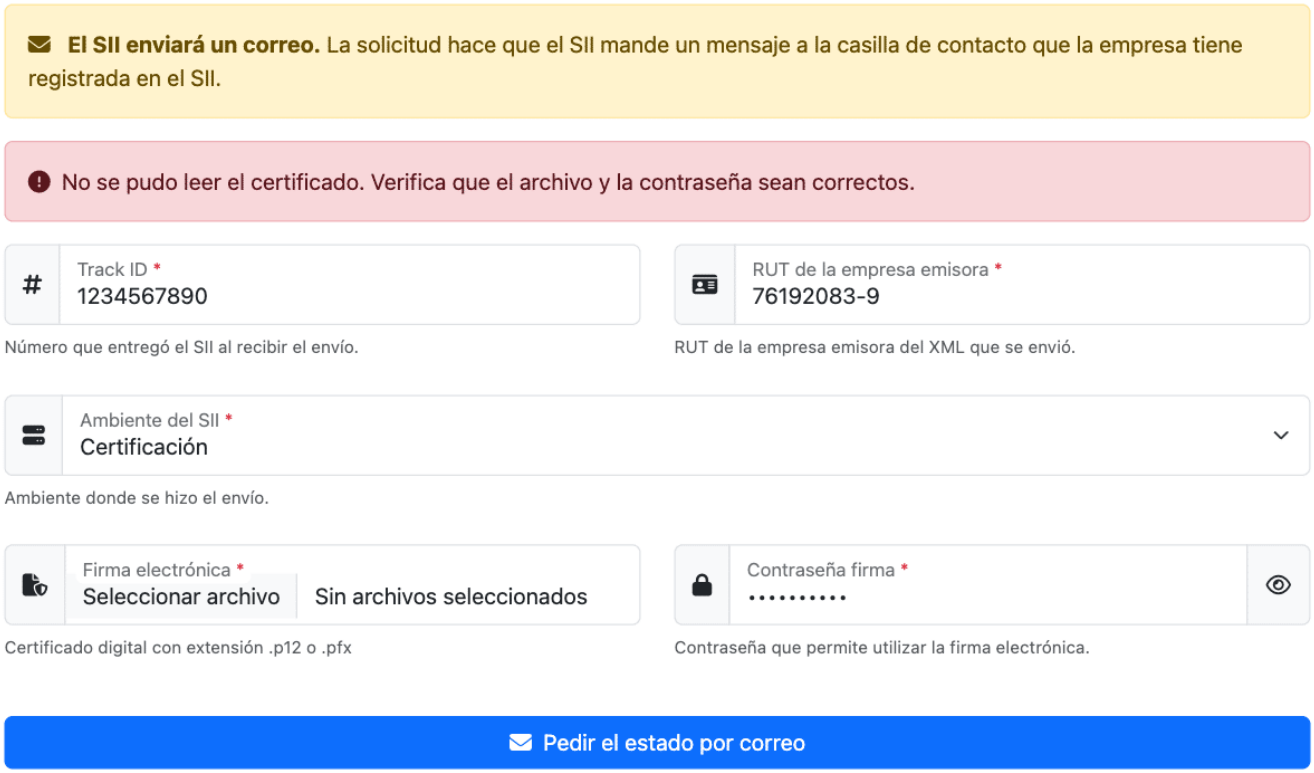
Un Track ID que el SII no conoce puede responder con `112` (error interno) en vez de `105`.

Errores frecuentes

Si algo falla, el mensaje aparece sobre el formulario. El certificado se vuelve a elegir, porque el navegador no lo conserva.

Estado del envío de DTE por correo

Pide al SII que envíe por correo el estado de un envío de DTE (todo menos boletas), con el Track ID que entregó al recibirlo. A diferencia de la consulta directa, el correo incluye el detalle de los rechazos. El SII lo envía a la casilla que la empresa tiene registrada, y no es posible elegirla. Para ver el estado en esta página usa Estado del envío de DTE.



Mensaje	Qué significa
`El formulario tiene errores. Por favor, corrígelos e intenta nuevamente.`	Falta un campo o no es válido: el Track ID debe ser mayor o igual a 1, el RUT debe tener un dígito verificador correcto y el ambiente debe ser uno de los dos. El mensaje del campo lo explica.
`No se pudo leer el certificado. Verifica que el archivo y la contraseña sean correctos.`	La contraseña no corresponde al certificado, o el archivo no es válido.
`Error al pedir el estado del envío por correo al SII: …`	La autenticación o la solicitud fallaron. El mensaje agrega el detalle que entregó el SII.

Herramientas relacionadas

- Estado del envío de DTE: muestra el estado del envío en la página, sin el detalle de los rechazos.
- Enviar DTE al SII: entrega el Track ID que se usa aquí.

Última actualización el 06/11/2026